



ОМБУДСМАН НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

**Отчет на омбудсмана Мая Манолова
по повод три години от избора ѝ
на поста**



РАБОТАТА НА ОМБУДСМАНА В ЧИСЛА /30.07.2015 г. – 30.07.2018 г./

75 339 случая са представени на
вниманието на омбудсмана за периода от
30.07.2015 г. до 30.07.2018 г.

/30.07.2015 г. – 30.07.2016 г. – **20 320 случая**/

/30.07.2016 г. – 30.07.2017 г. – **28 011 случая**/

/30.07.2017 г. – 30.07.2018 г. – **27 008 случая**/



РАБОТАТА НА ОМБУДСМАНА В ЧИСЛА /30.07.2015 г. – 30.07.2018 г./

Над **450** колективни жалби

Примери:

- некоректни работодатели – „Тренд фешън текстил“ ЕООД, „КМБ България“ ЕАД/Карфур/, „Хенди тел“ ЕООД, „Абонданца“ и др.;
- пенсиониране на миньорите от подземните рудници;
- образование /запазване статута на Технологично училище "Електронни системи", /ТУЕС/, премахване на черно-белите учебници и др./;
- прибиране на българи, пътуващи от Лондон за България, приземени извънредно на летище Тимишоара в Румъния;
- спиране на процедура за каменоломна кариера в с. Ъглен.



РАБОТАТА НА ОМБУДСМАНА В ЧИСЛА /30.07.2015 г. – 30.07.2018 г./

42 690

**граждани са приети и консултирани
в приемната на омбудсмана**

32 649

жалби са постъпили

31 078

жалби са приключени



РАБОТАТА НА ОМБУДСМАНА В ЧИСЛА /30.07.2015 г. – 30.07.2018 г./

3 636 препоръки
са изпратени до държавни и
административни органи и техните
администрации

Всяка втора е изпълнена

/изцяло или частично/



РАБОТАТА НА ОМБУДСМАНА В ЧИСЛА /30.07.2015 г. – 30.07.2018 г./

Топ 5 на нарушени права:

1. **Права на потребители – 8 325 бр.**
2. **Социални права – 4 736 бр.**
3. **Скок на жалбите за чиста околна среда и право на собственост – 3 386 бр.:**
 - разкриването, възстановяване на експлоатацията и нелегалния добив на различни видове кариери – строително и скално-облицовъчни – с. Ъглен, за руда в Трън, проектите за добив на природен газ в Генерал Тошево;
 - централите за електрическа енергия, които преработват биомаса – с. Труд, Нова Загора, с. Бараково, Община Кочериново, с. Говедарци, Община Самоков и др.;
 - презастрояване – Стара Загора – парк „Бедечка“, гр. Пловдив, кв. „Лозенец, кв. „Триадица“, кв. „Витоша“ и кв. „Стрелбище“.



РАБОТАТА НА ОМБУДСМАНА В ЧИСЛА /30.07.2015 г. – 30.07.2018 г./

4. Нарушения в изпълнителното
производство – **2 637 бр.**

5. Право на добро административно
обслужване – **1 599 бр.**



ПРИЕТИ ЗАКОНОДАТЕЛНИ ИНИЦИАТИВИ

1. Законодателни промени за **закрила на работещите от техните некоректни работодатели** – т.нар. „**модерно робство**“ /закони – Кодекс на труда, Граждански процесуален кодекс, Търговски закон, Закон за гарантираните вземания на работниците и служителите при несъстоятелност на работодателя и Закон за обществените поръчки/:

- **от 01.02.2018 г. до 30.07.2018 г. 1 443 работници – изплатени заплати на стойност 2 940 971 млн. лв.**
- **за сравнение през цялата 2017 г. са изплатени 716 941 лв.**
- **35 искания** за откриване на производство по несъстоятелност от Изпълнителна агенция „Главна инспекция по труда“ /ГИТ/
- **78 предприятия** изплатили междувременно дължими трудови възнаграждения



ПРИЕТИ ЗАКОНОДАТЕЛНИ ИНИЦИАТИВИ

2. Законодателни промени в **Кодекса за социално осигуряване, които засягат правото на ранно пенсиониране на съкратени миньори** от закрити/закриващи се рудници за връщане на стария ред;

- Рудник „Бабино“ – 450 пенсионирани миньори
- Рудник „Бобов дол“ – 100 пенсионирани миньори



ПРИЕТИ ЗАКОНОДАТЕЛНИ ИНИЦИАТИВИ

3. Законодателни промени за арбитражите за забрана на произнасянето им по спорове, по които страна е потребител.

от 27.01.2017 г. няма осъдени граждани

За 2018 г. до момента няма нито една подадена жалба



ПРИЕТИ ЗАКОНОДАТЕЛНИ ИНИЦИАТИВИ

4. Законодателни промени в **Гражданския процесуален кодекс** за ограничаване свръхправомощията на частните съдебни изпълнители:

Резултат:

- ограничена е възможността гражданите да бъдат съдени, без да знаят;
- гражданите могат да плащат в рамките на съдебния процес, без да стигат до частен съдебен изпълнител;
- въведена е съразмерност на изпълнителните действия и размера на дълга;
- гражданите могат да обжалват оценката на недвижимия имот;
- таван за таксите и разноските в изпълнителното производство.



ПРИЕТИ ЗАКОНОДАТЕЛНИ ИНИЦИАТИВИ

5. Промени в ГПК, с които **6 пъти** бяха намалени юрисконсултските възнаграждения;



ПРИЕТИ ЗАКОНОДАТЕЛНИ ИНИЦИАТИВИ

6. Промени в Закона за собствеността и ползването на земеделските земи и Закона за арендата в земеделието, насочен **срещу измамните със земеделски земи;**
7. Законодателни промени за освобождаване на дарените храни от ДДС;
8. Законопроектът за личната помощ – внесен, припознат от „ВОЛЯ“ и „БСП за България“.



Законите, които са внесени, но не са припознати

- 1. Промени в Кодекса за социално осигуряване за наследствените и персонални пенсии на децата – сираци /без един или двама родители/;**
- 2. Промени в Кодекса на труда за изплащане на 60% от заплатата на добросъвестни работници;**
- 3. Промени в Закона за местното самоуправление е местната администрация за разширяване на мрежата на местни обществени посредници в страната;**



Законите, които са внесени, но не са припознати

4. Изборния кодекс;

5. Закон за управление на отпадъците;

6. Закон за кредитиране на студентите и докторантите;

7. Закон за управление на средствата от европейските структурни и инвестиционни фондове, пропорционалната такса да стане проста.



НАЦИОНАЛНИ КАМПАНИИ

1. Кампания срещу двойния стандарт при храните в Източна и Западна Европа;
2. „Не хаби - дари“ – кампания за отпадане на ДДС върху дарената храна;
3. „Великден за всеки - дари празник на баба и дядо“ – кампания, която подпомага пенсионери от цялата страна, които нямат право на надбавка към пенсията си за Великден, както и за социално слаби граждани, с ваучери и продукти за празника:
 - за три години инициативата е помогнала на над **65 000 пенсионери** и е събрала близо **2 млн. лв. в храни и пари**
4. „Нашето дете“ – кампания за защита правата на децата и популяризиране дейността на институцията на омбудсмана сред тях;



ПРИОРИТЕТИ ЗА 2018 г.

1. **Цялостна реформа** в областта на правата на хората с увреждания;
2. Изготвяне на **законопроект за защита на гражданите при свръхзадълженост и несъстоятелност като физически лица;**
3. Предприемане на законодателни инициативи в подкрепа на отношенията между гражданите и банките в насока **ограничаване свръхправомощията на банките;**
4. Мерки в защита на правата на гражданите при изкупуване на задълженията им от колекторски фирми;
5. Ограничаване на възможностите за злоупотреби с правата на гражданите от **фирми за бързи кредити.**



ОМБУДСМАН НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

БЛАГОДАРЯ ЗА ВНИМАНИЕТО!